

REGLEMENT GARANTIECERTIFICAAT SGG**tevens algemene voorwaarden**

(voorheen: Werkwijze SGG)

1. Doel en toepasselijkheid

- 1.1 Dit reglement heeft als doel om de procedure vast te leggen wanneer wordt voldaan aan de eisen voor afgifte voor het garantiecertificaat door SGG voor een door een applicateur aan te brengen gevel. Onderdeel van de procedure zijn (a) de aanmelding, (b) de voorinspectie, (c) de tusseninspectie, (d) de steekproefinspectie, (e) de eindinspectie, (f) financiële verplichtingen en (g) de stappen om te komen tot de afgifte van het certificaat.
- 1.2 Dit reglement wordt tevens beschouwd als algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 Burgerlijk Wetboek zodat de bepalingen van dit reglement bedingen zijn om in aantal overeenkomsten te worden opgenomen. Die overeenkomsten zijn de deelnemersovereenkomst, de systeemhoudersovereenkomst en elke overeenkomst waarbij dit reglement toepasselijk wordt verklaard.
- 1.3 Dit reglement is toepasselijk op alle aanvragen tot afgifte van een garantiecertificaat SGG en geldt voor alle bij de aanmelding, inspectie en afgifte betrokken partijen, zoals applicateurs, aannemers, systeemhouders en controleinstellingen.
- 1.4 Hetgeen is bepaald in het deelnemersreglement, zoals de begripsbepalingen en het garantiecertificaat SGG prevaleert boven de bepalingen in dit reglement.

2. Aanmelding

- 2.1 De applicateur dient de verklaring van aanmelding van het aanbrengen van de gevel onder de garantieregeling uiterlijk twee weken voor aanvang van het aanbrengen van de gevel te plaatsen in AFAS.
- 2.2 Bij aanmelding verklaart de applicateur (a) wie de aannemer voor het hele werk is (hierna: "aannemer") en (b) welke controleinstelling bij de inspectie van de gevel betrokken wordt.
- 2.3 Applicateur kan ook zelf optreden als garantierechtigde.
- 2.4 Bij aanmelding van de gevel is de applicateur verplicht om te beschikken over (a) een geldig KOMO-procescertificaat, tenzij sprake is van een aspirant deelnemer en (b) de algemene

uitvoeringsbepalingen voor het systeem dat is opgesteld door de systeemhouder (hierna: “uitvoeringsbepalingen”) en, indien aanwezig, (c) het projectmatig technisch advies met daarin specifieke details of verwerkingsvoorschriften voor het gevelsysteem (hierna: “technisch advies”).

- 2.5 De uitvoeringsbepalingen bevatten:
 - a. het KOMO-attest nummer van het systeem óf het ETA (European Technical Approval) nummer met het nummer van aansluitingsdocument voor de Nederlandse bouwregelgeving, en
 - b. een lijst met materialen die voor het stand brengen van de gevel nodig zijn en die in het KOMO-attest of de ETA genoemd worden,
- 2.6 Een gevel met een keramische afwerking kan tot een hoogte van 12 m1 worden aangemeld. Tussen de 12 m1 tot maximaal 24 m1 kan SGG goedkeuring verstrekken, mits tekeningen en detailleringen van de gevel in AFAS worden geüpload ter controle.
- 2.7 SGG stuurt een bevestiging van de aanmelding aan de applicateur, de aannemer, de controleinstelling en de systeemhouder.

3. Inspecties: algemeen

- 3.1 Voor alle inspecties wordt opdracht gegeven door SGG.
- 3.2 De applicateur en aannemer zijn verplicht hun volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de inspecties.
- 3.3 Als een inspectie is uitgevoerd blijft de applicateur en/of de aannemer verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn eigen werk.
- 3.4 De applicateur en/of aannemer volgen de aanbevelingen en geconstateerde tekortkomingen van de controleinstelling zo spoedig en goed mogelijk op.

4. Voorinspectie

- 4.1 Uiterlijk één week voor het aanbrengen van de gevel maakt de applicateur een afspraak met de controle instelling voor een voorinspectie ter plaatse waar de gevel wordt aangebracht. Daarbij wordt door de applicateur ook de aannemer uitgenodigd die bij de inspectie aanwezig dient te zijn.
- 4.2 De inspectie wordt uitgesteld indien op het moment van voorinspectie de applicateur niet beschikt over de uitvoeringsbepalingen en, indien van toepassing, het technisch advies.

- 4.3 De voorinspectie houdt in een controle van het technisch advies en de plaats waar de gevel wordt aangebracht. De controleinstelling kan daarbij aanbevelingen geven die bindend zijn voor de applicateur en/of aannemer.
- 4.4 De controleinstelling maakt na de voorinspectie binnen twee dagen haar rapport op en wordt door SGG in AFAS geplaatst.
- 4.5 De applicateur kan pas starten met het aanbrengen van de gevel als het voorinspectierapport in AFAS staat én de in het rapport gesignaleerde aanbevelingen, voor zover die voor de start van het aanbrengen van de gevel relevant zijn, door de applicateur en/of aannemer zijn opgevolgd.

5. Tusseninspectie

- 5.1 Na de start van het aanbrengen van de gevel tot aan de oplevering van de gevel worden tusseninspecties uitgevoerd op het aanbrengen van de gevel.
- 5.2 De minimale hoeveelheid tusseninspecties waartoe SGG opdracht geeft, is afhankelijk van de risico's en wel als volgt:
 - a. Er is sprake van verlijming met minerale steenstrips en hoger dan 12 meter dan geldt (a) tussen de 100 m² tot 2.500 m² minimaal een (1) tusseninspectie, (b) tussen de 2.500 m² tot 5.000 m² minimaal 2 tusseninspecties en (c) bij meer dan 5.000 m² minimaal drie (3) tusseninspecties.
 - b. Er is sprake van of een geventileerd systeem groter dan 100 m² of verlijming met keramische steenstrips met meer dan 100m² en hoger dan 12 meter dan geldt (a) tussen de 100 m² tot 2.500 m² minimaal 2 tusseninspecties, (b) tussen de 2.500 m² tot 5.000 m² minimaal 3 tusseninspecties en (c) bij meer dan 5.000 m² vier (4) tusseninspecties.
 - d. applicateur heeft geen KOMO procescertificaat, dan geldt (a) dat er minimaal twee (2) tusseninspecties plaatsvinden en (b) bij elke 500 m² meer een extra tusseninspectie en zo vervolgens. Als voorbeeld bij 2.500 m² vinden er totaal zeven (7) tusseninspecties plaats.
- 5.3 SGG plaatst het controlerapport binnen twee dagen na ontvangst van de controleinstelling eventueel met bindende aanbevelingen van de controleinstelling in AFAS, waarvan de applicateur en de aannemer bericht krijgen.

6. Steekproefinspectie

- 6.1 Na de start van het aanbrengen van de gevel tot aan de oplevering van de gevel kan de controleinstelling ongevraagd, of op verzoek van SGG, steekproefinspecties uitvoeren op het aanbrengen van de gevel.
- 6.2 De kosten van de steekproefinspectie worden gedragen door SGG.

7. Eindinspectie

- 7.1 SGG draagt er zorg voor dat de controleinstelling binnen één week na gereedmelding de eindinspectie op de locatie waar de gevel wordt aangebracht uitvoert. Daarbij dienen de applicateur en de aannemer aanwezig te zijn.
- 7.2 De controleinstelling maakt na de eindinspectie binnen twee dagen na de inspectie haar eindinspectierapport op eventueel met bindende aanbevelingen in AFAS, waarvan de applicateur en de aannemer bericht krijgen en wordt door SGG in AFAS geplaatst.

8. Financieel: bijdrage premie en inspectiekosten

- 8.1 De applicateur is aan SGG verschuldigd (a) de bijdrage premie en (b) de bijdrage aan de inspecties, met uitzondering van de steekproefinspecties en de eindinspectie die door de SGG worden gedragen.
- 8.2 De bijdrage premie bedraagt een percentage van de aanneemsom van de gevel exclusief BTW. De hoogte van het percentage wordt jaarlijks door SGG vastgesteld en is op te vragen bij het secretariaat. Daarbij geldt een opslag als de applicateur en/of de systeemhouder geen deelnemer is of zijn.
- 8.3 Onder de aanneemsom van de gevel wordt verstaan de aanneemsom inclusief de toplaag sierpleister en/of (keramische) steenstrip afwerking, ook wanneer de (keramische) steenstrips door derden zijn ingekocht. De eventuele kosten van steigerinzet worden niet meegerekend. De steigerinzet is automatisch meeverzekerd tot maximaal € 50.000,00 voor alle gevels van project.
- 8.4 De bijdrage voor de inspectie(s) wordt jaarlijks door SGG vastgesteld en is op te vragen bij het secretariaat.

- 8.5 Bij aanmelding van de gevel in AFAS is de applicateur 25% van de premie en de kosten voorinspectie verschuldigd. De kosten van de tusseninspectie(s) worden zo spoedig mogelijk na ontvangst van het rapport doorbelast. Het restant (75%) van de premie is verschuldigd op het moment dat de projectafronding in AFAS is geplaatst.
- 8.6 In het geval de applicateur na aanmelding van de gevel én zes maanden na de vermoedelijke einddatum geen projectafronding heeft ingediend of geen herstelfoto's heeft aangeleverd, kan SGG aan de applicateur verzoeken om binnen één maand alsnog de projectafronding in te dienen. Als de applicateur daaraan niet voldoet kan SGG besluiten om geen garantiencertificaat af te geven en de procedure te stoppen, tenzij de applicateur schriftelijk of per e-mail aan SGG een gegronde reden geeft voor uitstel.
- 8.7 Indien geen garantiencertificaat door SGG wordt afgegeven om welke reden dan ook, is de applicateur verschuldigd: (a) 25% van de premie en (b) de bijdrage aan de inspecties.

9. Afgifte garantiencertificaat

- 9.1 SGG gaat tot afgifte van het garantiencertificaat van de aangemelde gevel over als door de applicateur en de aannemer aan alle verplichtingen is voldaan en alle stappen achtereenvolgens zijn doorlopen, en wel:
- a. De applicateur het aanbrengen van de gevel gereed gemeld heeft, met vermelding van de datum van gereed komen, in AFAS op de pagina "projectafronding". Daarbij heeft applicateur alle voor het garantiencertificaat relevante gegevens vermeld.
 - b. De applicateur de verklaring projectafronding (digitaal) getekend heeft waarbij hij verklaart dat de gevel door hem is aangebracht conform het technisch advies en het geldende KOMO-atteest van het toegepaste systeem.
 - c. De aannemer de verklaring projectafronding (digitaal) getekend heeft waarbij hij verklaart dat de door hem uitgevoerde bouwkundige detaillering van de gevel is uitgevoerd conform het technisch advies en bijbehorende detaillering.
 - d. Binnen één week na ontvangst van de laatste verklaring projectafronding van applicateur of aannemer, geeft SGG opdracht voor de eindinspectie.
 - e. Door de controleinstelling het eindinspectie rapport is gemaakt en (door SGG) in AFAS is geplaatst.

e. Appicateur en/of aannemer eventuele door de controleinstelling in het rapport eindinspectie geconstateerde gebreken hebben hersteld en foto's van herstel hebben geüpload in AFAS.

f. De technische commissie van SGG de inspectierapporten en de eventuele herstelfoto's heeft beoordeeld en heeft bepaald dat het werk voldoet aan de technische voorwaarden tot afgifte van een garantiecertificaat.

g. De applicateur heeft voldaan aan al zijn financiële verplichtingen.

- 9.2 In het geval applicateur of aannemer geen toegang heeft tot AFAS kunnen bedoelde documenten en verklaring aan het secretariaat van SGG worden toegezonden die deze dan in AFAS plaatst. Het moment van ontvangst bij het secretariaat wordt dan gezien als het moment van plaatsing in AFAS.

10. Geschillenregeling

- 10.1 Alle geschillen in verband met dit reglement worden beslecht door middel van bindend advies overeenkomstig het Reglement Fast Track Light van de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen, zoals dat luidt op de datum van aanvraag van het bindend advies. Alle betrokken partijen bij dit reglement verplichten zich daartoe.
- 10.2 Er is sprake van een geschil als een van de partijen bij brief per e-mail of gewone post de andere partij heeft bericht dat sprake is van geschil.
- 10.3 Binnen één week na verzending van het bericht als bedoeld in het vorige bericht benomen partijen gezamenlijk een arbiter van lijst van aanbevolen arbiters door de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen. Bij gebreke aan een gezamenlijke benoeming binnen die termijn wordt de benoeming overgelaten aan de voorzitter van Raad van Arbitrage in bouwgeschillen.

11. Vaststelling en inwerkingtreding

- 11.1 Dit reglement is voor het eerst vastgesteld door het bestuur op haar vergadering van 23 oktober 2025.
- 11.2 Dit reglement treedt op 1 november 2025 in werking en vanaf die datum vervalt de "werkwijze SGG".

Bijlage: verklarende woordenlijst

- a. **Applicateur:** een (rechts)persoon met een bedrijf in het aanbrengen van gevels, zowel deelnemer als niet-deelnemer.
- b. **AFAS:** het administratief systeem van SGG.
- c. **Controleinstelling:** Gevelsupport B.V. te Breda of SKG-IKOB B.V te Geldermalsen, naar keuze applicateur.
- d. **Deelnemer:** is een (rechts)persoon met een bedrijf in het aanbrengen van gevels, die een rechtsrelatie heeft met SGG op basis van een deelnemersovereenkomst en die voldoet aan de criteria van artikel 11 sub c en d van de Statuten tot toelating als deelnemer en die voor haar projecten gebruik wil maken van de garantieregeling van SGG voor de gevels die zij aanbrengt.
- e. **Systeemhouder:** is een (rechts)persoon met een bedrijf in het produceren of in de markt brengen van gevelsystemen, die een rechtsrelatie heeft met SGG op basis van een systeemhoudersovereenkomst en die voldoet aan de criteria van artikel 11 sub a en b van de Statuten tot toelating als deelnemer.
- f. **Garantiecertificaat:** de laatst door het bestuur SGG vastgestelde tekst van het garantiecertificaat en daarbij behorende voorwaarden.
- g. **KOMO-Procescertificaat:** Dit is het KOMO-Procescertificaat gevelisolatie en is een kwaliteitsverklaring die door een onafhankelijke certificerende instelling en wel SKG-IKOB BV of KIWA Nederland wordt afgegeven aan een deelnemer. De deelnemer wordt op de bouwplaats regelmatig steekproefsgewijs gecontroleerd door de certificerende instelling om te zien of haar kwaliteit nog steeds voldoet aan de BRL.
- h. **KOMO-Attest:** Het KOMO-Attest gevelisolatie is een kwaliteitsverklaring die door een onafhankelijke certificerende instelling wordt afgegeven aan een systeemhouder en betrekking heeft op het systeem. Hieruit blijkt dat het systeem voldoet aan de BRL. In het attest zijn toepassings- en productspecificaties opgenomen.